

Votre espace

Suivez la procédure !

1. Créer votre espace
S'identifier avec France Connect (FranceConnect permet de se connecter, avec une seule identification et donc un seul mot de passe à mémoriser, aux informations du portail eau, du portail famille, service-public.fr, impots.gouv.fr...)

Ou créer un compte en utilisant une adresse mail et un mot de passe que vous aurez choisi.

2. Confirmez la création de votre espace via le lien envoyé sur l'adresse mail renseignée, puis connectez-vous, de nouveau, à votre espace.

3. Associez votre contrat en cliquant sur le bouton «Mon compte», puis sur «Lier un abonné».

4. Liez votre contrat en indiquant le numéro de contrat et la clé de sécurité renseignés, en haut à droite de votre facture, puis cliquez sur le bouton «Associer le contrat».

Attention : Si vous avez plusieurs factures, vous pouvez utiliser la clé de sécurité de l'une ou l'autre de ces factures pour accéder à l'ensemble de vos contrats.



Portail abonnés

Depuis décembre, vous disposez d'un nouvel espace personnalisé via le portail abonnés (www.ville-lemalesherbois.fr/mes démarches). Vous pouvez vous connecter désormais grâce à votre adresse mail et au mot de passe que vous aurez choisi.

Menu déroulant

Vous pourrez accéder à vos différents contrats (eau / assainissement)

Mon contrat

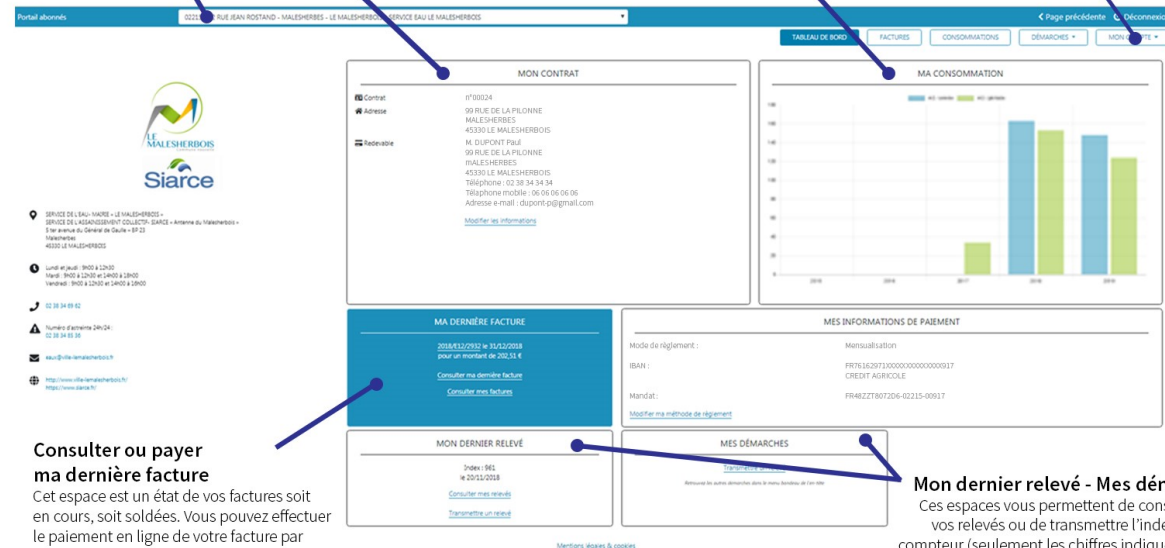
L'espace «Mon contrat» vous permet de vérifier les informations saisies. Vous pouvez aussi les modifier ou les compléter via le formulaire «Modifier les informations»

Ma consommation

Vous pouvez vérifier à tout moment votre consommation grâce au graphique. Si votre consommation est anormale, contactez dans les plus brefs délais le service de l'eau.

+ Lier un abonné

Vous avez la possibilité de rajouter plusieurs contrats sur votre espace abonné. Liez-les à l'aide de votre facture



MON CONTRAT

Contrat : IT00024
Adresse : 99 RUE DE LA PILOINNE MALESHERBOIS 45330 LE MALESHERBOIS
Recevable : M. DUPONT PIERRE 99 RUE DE LA PILOINNE MALESHERBOIS 45330 LE MALESHERBOIS
Téléphone : 02 38 34 34 34
Téléphone mobile : 06 06 06 06 06
Adresse e-mail : dupont.p@gmail.com

MA DERNIÈRE FACTURE

2018/11/2912 - 31/12/2018 pour un montant de 202,54 €
Consulter ma dernière facture
Consulter mes factures

MES INFORMATIONS DE PAIEMENT

Mode de règlement : Mensualisation
IBAN : FR75162973000000000000000017
CREDIT AGRICOLE
Mandat : FR48227807206-021215-09917
Modifier ma méthode de règlement

MON DERNIER RELEVÉ

Du 01/01/2018 au 31/12/2018
Consulter mes relevés
Transmettre un avis

MES DÉMARCHES

Transmettre un avis

Consulter ou payer ma dernière facture

Cet espace est un état de vos factures soit en cours, soit soldées. Vous pouvez effectuer le paiement en ligne de votre facture par carte bancaire.

À noter que les abonnés prélevés peuvent consulter à tout instant leur échéancier et les informations de paiement.

Mon dernier relevé - Mes démarches

Ces espaces vous permettent de consulter tous vos relevés ou de transmettre l'index de votre compteur (seulement les chiffres indiqués en noir) via le formulaire en ligne.

Pour toutes autres demandes, retrouvez-les autres démarches dans le menu bandeau.